

博学通用户：
 购买博学通金帝系列产品，为维护您的合法权益，在放心使用博学通金帝产品的同时，博学通优质、高效、规范的服务，帮助您顺利完成填写保修卡，并加盖销售公章，使您获得博学通承诺范围内的售后服务。

姓名 电话

名称 联系电话

地址

邮编 附件

信息

名称 型号


名称 日期

电话 附件

地址 码

盖章

印



S/N: MA012010063

记录

日期	故障	原因	情况	日期	维修人员签字
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

本卡为保修凭证不另补发，请妥善保管，并在保修服务时出示；
 如有涂改或填写不全，无经销商盖章私自涂改，本保修卡失效。

请剪下，并将用户回执联寄回博学通公司

信息 购买 购买 **用户回执联**

名

称 电话

址 联系电话

附件

码

购机信息

名称 地址

电话 邮编

名称 型号

期 附件

印

1. 产品在收货后尽快开箱验机，同时对所有的物品进行清点，如有差错应立即向博学通或其经销商反映。
2. 数据的安全性负责，在您日常使用过程中，或在每次接受服务之前，请您务必及时将您认为重要信息进行备份，以免丢失。博学通及其授权服务机构将不对的数据，程序或可移动存储介质损坏或丢失承担责任。
3. 为了排除在产品保修期限内的硬件故障，博学通及其授权服务机构可能在维修过程中使用性能不低于原部件的相同品牌的同规格良品配件。博学通不保证使用在所有方面与故障配件相同的产品或其任何零部件，并保留供应功能和外观与新品等但已经使用过或重新调试的配件的权利。
4. 被拆除的产品配件或其任何一个或多个零配件，将由博学通和博学通授权服务机构收回并享有所有权。
5. 在保修期内，经博学通及其授权服务机构维修后的配件，如有修复之日起距服务期限结束不足三个月的，该部份的服务期限将延长至自修复之日起三个月止。如自修复之日起距服务期限超过三个月的，该部件期限仍按原服务期限执行。
6. 为了接受服务和支持，您应负责遵守以下几项：
 - a. 在提出服务请求时已具备下述信息和资料的，可有助博学通及授权服务机构更有效提供服务：
 - ① 产品型号、序列号
 - ② 正在使用的操作系统版本和可能涉及到的软件版本号；
 - ③ 涉及到的外设产品(调制解调器、打印机或扫描仪)的品牌和型号。
 - ④ 尽可能具体说明其系统所面临的问题，让博学通及其授权服务机构了解故障报告的内容及其出现时间及为排除故障所已采取的措施。
 - ⑤ 尽可能听取博学通技术人员的解释解释并按其指示行动。
 - ⑥ 若博学通技术人员无法经电话解决的问题，将向客户建议下一步行动。
7. 对于在保修期限或保修范围的博学通产品及配件，博学通及其授权服务机构将严格按照《博学通有偿收费标准》执行，同时请您属于有偿服务范围的服务支付相应的费用，如果您拒绝付费，在您未付清服务前，博学通及其授权服务机构有权暂时终止对您的服务，由此造成的后果将由您自行承担。
8. 若授权服务机构没有事先告知收费标准或没有按照收费标准收费的，您有权向博学通公司投诉，博学通公司在查实后将退回当次全部服务费用。
9. 博学通公司不参与任何非法活动，博学通公司不承担任何责任。
10. 购买金帝系列产品时应读通维修标准，购机后视为同意以上各条款。
11. 本条款适用于普通家用机消费者，对于另有签订合同的单位用户，行业用户，博学通及其授权服务机构将按照所签订的合同执行。
12. 本服务条款的最终解释权归深圳博学通科技有限公司。博学通科技有限公司保留未经宣告，对以上条款进行修改的权力。



请剪下，并将用户回执券寄回博学通公司。

深圳博学通科技有限公司

网站: [Http://www.pen-touch.com](http://www.pen-touch.com)

地址: 深圳市宝安区71区留仙一路38号教育工业大厦

邮编: 518101

售后服务热线:

技术支持热线: